

會員點數退費申請書

- 一、 本人_____向九禾遊戲企業股份有限公司(以下簡稱九禾平台)申請會員帳號_____相關點數退費事宜。
- 二、 依九禾服務契約條款「第二十三條退費相關事宜」進行退費，由本人點收後不另開立收據。

☐ 本人同意將目前會員點數扣除必要成本 35%後，以匯款方式退還本人所購買但未使用之點數_____點，共計轉換新台幣_____元，扣除 35%成本費用後退還_____元。
- 三、 申請人如已年滿二十歲，須檢附個人身分證及附屬證件正、反面影本資料；若未滿二十歲者，則應由法定代理人(或監護人)提出申請，且除須檢附申請人的身分證件影本外，另需提供法定代理人(或監護人)身分證正、反面影本；未滿二十歲且無身分證者，則需提供戶口名簿影本。
- 四、 填寫本申請書完畢後，可透過郵寄、傳真方式申請退費，客服中心在收到您的申請資料並核對無誤後，將儘快處理相關業務，退費處理工作流程完畢需約 30 個工作天。
- 五、 申請人保證所提供之全部申請資料均屬真實，若有不實捏造、冒名及違法情事，九禾遊戲企業股份有限公司有權得不受理申請；倘若情節重大者，則本公司有權直接將申請人之相關資料移送檢警調單位，以追究刑責。

申請人：

法定代理人：

(未滿二十歲之消費者需法定代理人簽名)

中華民國_____年____月____日

九禾會員帳號：	
姓名：	身份證字號：
聯絡電話：	電子信箱：
申請退費點數(需扣除必要成本 35%)：	
匯款銀行名稱：	匯款銀行分行名稱：
匯款銀行帳號：	
戶名：	

注意事項：1.退款將直接匯入申請人所指定之銀行帳戶，該指定帳戶需同為申請人所有
2.上述資料請務必填寫完整以免延誤作業時間
3.申請人需負擔退費過程中產生之相關手續費用

申請人身份證正面影本 (未尚無身份證者請提供全戶戶口名簿影本) 請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件，以免牴觸法律	申請人身份證反面影本 (未尚無身份證者請提供全戶戶口名簿影本) 請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件，以免牴觸法律
法定代理人身分證正面影本 (未滿十八歲請附上法定代理人證件) 請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件，以免牴觸法律	法定代理人身分證反面影本 (未滿十八歲請附上法定代理人證件) 請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件，以免牴觸法律
退款存摺正面影本 (需為申請人本人之帳戶) 請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件，以免牴觸法律	